

## **B. Ich habe mich zu einer Einzelberatung vor Ort (EvO) angemeldet**

### **9. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zu einer EvO angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?**

- 1) Ja. Sie erhalten nach der Anmeldung eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail. Wir prüfen Ihre Anmeldung und senden Ihnen innerhalb von 3 Arbeitstagen eine Rückmeldung per E-Mail (bitte auch SPAM-Ordner prüfen!).
- 2) Haben Sie nach 3 Arbeitstagen keine Rückmeldung von uns erhalten, so nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt mit uns auf.

### **10. Wie kann/soll ich mich auf eine EvO vorbereiten?**

- 1) Lesen Sie sich unsere E-Mail/s sorgfältig durch.
- 2) Senden Sie uns Ihre Fragen und - soweit vorhanden - Ihre Unterlagen bis spätestens 5 Arbeitstage vor Beginn des vereinbarten Beratungstermins per E-Mail an [gruendung@ifb.uni-erlangen.de](mailto:gruendung@ifb.uni-erlangen.de). So können wir uns optimal auf Ihr Gespräch vorbereiten.

### **11. Ich verspäte mich. Wie teile ich das dem IFB mit?**

Teilen Sie uns Ihre Verspätung unverzüglich unter 0911 / 23 565 28 mit. Verlorene Beratungszeit können wir aufgrund unserer Terminplanung leider nicht nachholen. Sollten Sie nicht innerhalb von 10 Min. nach Terminbeginn eintreffen, ohne uns über die Verspätung zu benachrichtigen, gehen wir davon aus, dass Sie nicht mehr zum Termin erscheinen werden.

### **12. Ich muss den Termin absagen. Was muss ich tun?**

- 1) Sie können Ihre Anmeldung bis spätestens 3 Arbeitstage vor Beginn des vereinbarten Beratungstermins kostenlos stornieren.
- 2) Die Stornierung ist nur schriftlich möglich. Informieren Sie uns hierzu unverzüglich per E-Mail unter [gruendung@ifb.uni-erlangen.de](mailto:gruendung@ifb.uni-erlangen.de). Nehmen Sie zudem telefonisch Kontakt mit uns auf unter 0911 23 565 28 und lassen Sie sich Ihre schriftliche Stornierung bestätigen.
- 3) Bei einer kostenpflichtigen Einzelberatung vor Ort (in Bayern/Hessen) gilt: Liegt uns Ihre Stornierung nicht bis spätestens 3 Arbeitstage vor Beginn des vereinbarten Beratungstermins vor, so bleibt es bei der vollen Beratungsgebühr.

### 13. Wann muss von Seiten des IFB ein Termin abgesagt werden?

- 1) Da unsere Beratungen finanziell gefördert werden, müssen wir uns vorbehalten, im Falle unvorhersehbarer Ereignisse oder zu geringer Teilnehmeranzahl den Beratungstermin kurzfristig - d.h. im Einzelfall am Tag des vereinbarten Beratungstermins - abzusagen.
- 2) Die Absage erfolgt schriftlich an Ihre E-Mail-Adresse (prüfen Sie daher regelmäßig Ihren E-Mail-Posteingang, auch SPAM-Ordner).
- 3) Wir bieten Ihnen gerne eine Alternative an.